



digital solutions  
for transportation

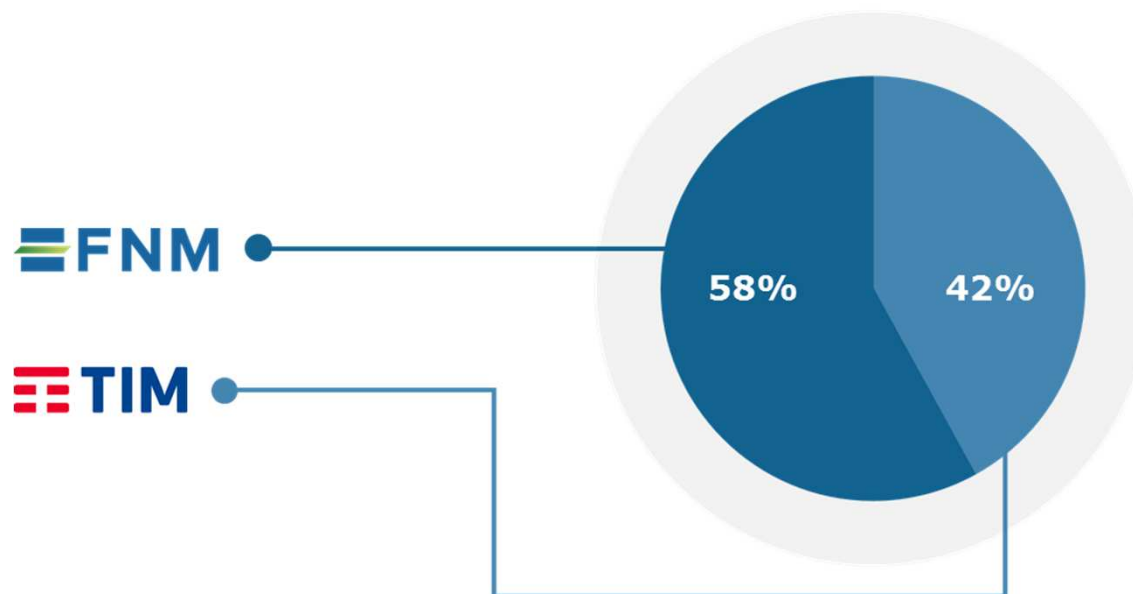
NordCom S.p.A.

Digital Payment

**Relatore: Erik Lorenzetti**

# Composizione Societaria

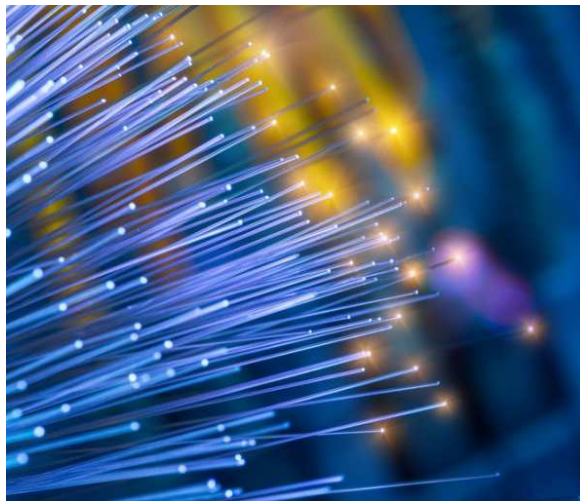
Siamo una Digital Company con soluzioni personalizzate che opera da più di 15 anni affiancando le Aziende di Trasporto e gli Enti della Pubblica Amministrazione per vincere la sfida della digitalizzazione



# Le nostre soluzioni



**Trasporto Pubblico**



**Fibra Ottica**



**Pagamenti Digitali**

# Pagamenti digitali – le note positive

i **pagamenti digitali** cresceranno ad un tasso medio annuo **del 18%** tra il 2018-23

[rapporto ReportLinker 2019]

PagoPA: **40-50 milioni** di transazioni entro fine 2019

[C4DiP]

Il **64,8%** dei cittadini italiani hanno provato a effettuare un **pagamento elettronico** nei confronti della **PA**

[C4DiP]

L'Italia ha un livello di **diffusione di carte di pagamento** simile a quello dei Paesi in testa alla classifica per l'uso dei pagamenti elettronici

[Osservatorio eGovernment della School of Management Politecnico di Milano]

Il **65,7%** dei cittadini ritiene un **proprio diritto** poter effettuare pagamenti elettronici verso la PA

[Osservatorio eGovernment della School of Management Politecnico di Milano]

# Pagamenti digitali – le note negative

il **40,4%** degli Enti che hanno aderito a PagoPA dichiara che **nessun servizio** è al momento attivo

Solo il **10,7% degli Enti aderenti** dichiara di aver attivato tutti i servizi

A fine 2019 solo il **10%** dei Comuni italiani avrà attivato tutti i servizi su pagoPA, rispettando quanto indicato dal **CAD** e dal **Piano Triennale**

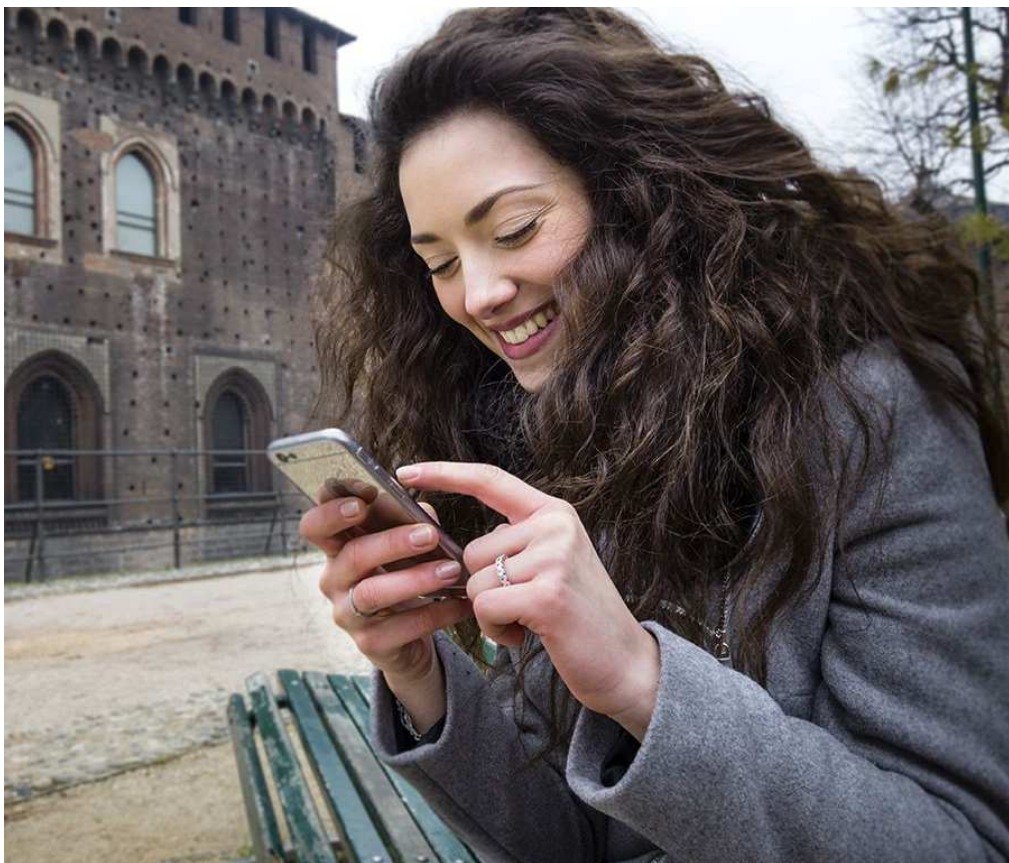
Il **36,6%** degli Enti che già hanno aderito **non hanno in programma** di attivare ulteriori servizi su PagoPA

# Pagamenti digitali – fattori di rottura

Mettere il **cittadino** nelle condizioni di effettuare  
in modo **semplice** e **sicuro**  
i **pagamenti elettronici** verso la PA

Fare in modo che i **pagamenti digitali**  
si trasformino per l'**Ente** da un'**imposizione normativa**  
ad un'opportunità di risparmio in termini di **tempi** e **costi**

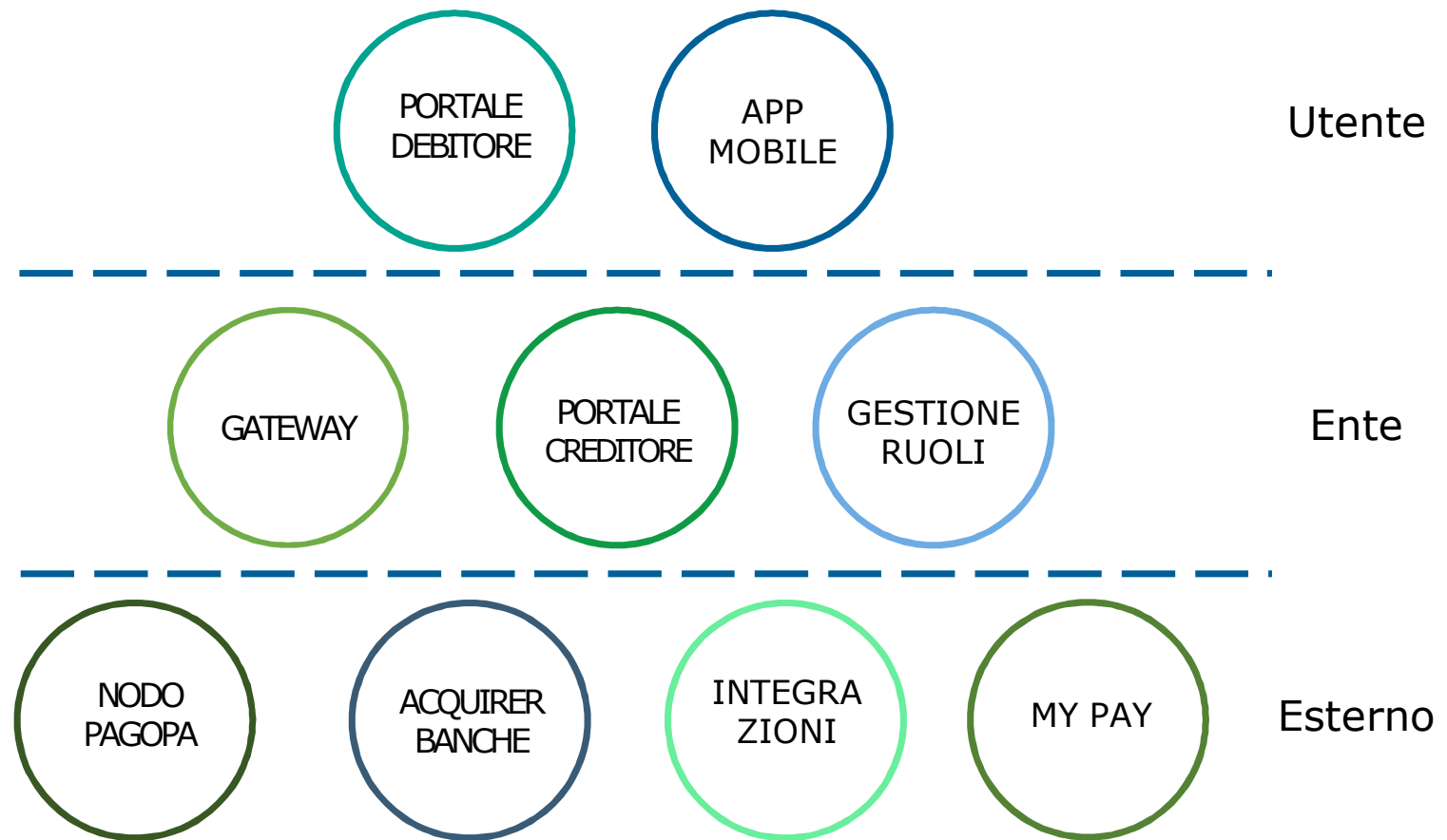
# Pagamenti digitali – la piattaforma Nordcom



CPay™ consente l'abilitazione di pagamenti elettronici in modalità multicanale e multidevice.

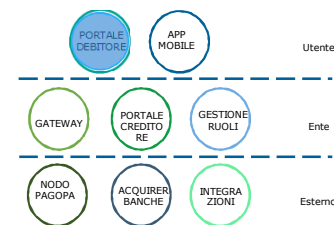
È conforme ai requisiti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) per l'integrazione con la piattaforma PagoPA e siamo certificati da AgID come partner tecnologico PagoPA. Pagamenti per la PA, per la sanità, per le utility, per le università.

# CPay™ - Struttura





# CPay™ - Portale debitore: *servizi al cittadino*



- Servizi al Cittadino: tutte le tipologie di servizio rese disponibili dall'ENTE al cittadino che può pagare online.
- Piattaforma **personalizzabile**, sia graficamente che funzionalmente.

## AREA PERSONALE

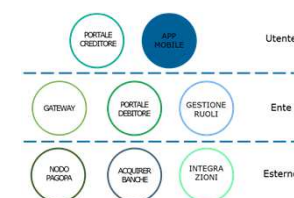
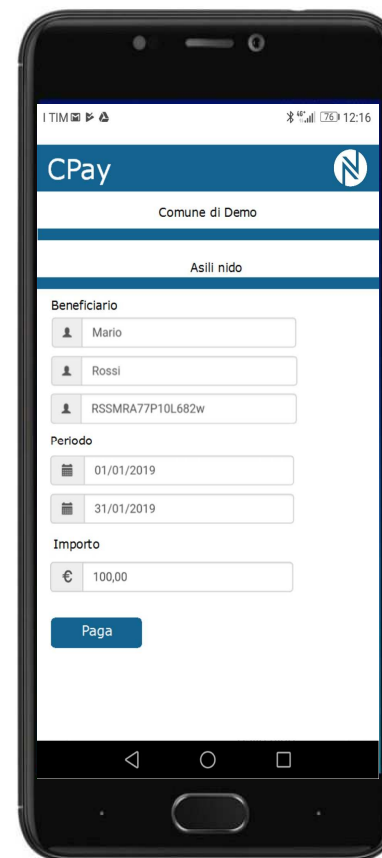
- Scadenziario pagamenti e **storico pagamenti**;
- Ricorsività pagamenti;
- Posizione debitoria;
- **Archiviazione** ricevute e quietanze.

COMUNE DI DEMO		
<b>DIRITTI DI SEGRETERIA E VARIE</b>		
Depositi e cauzioni	Diritti di segreteria (amministrativi, servizi demografici ....)	Rimborsi spese generici (rilascio fotocopie, stampati, elenchi...)
Rimborsi spese legali di giudizio a favore del comune Spese per stipula contratti pubblici con ente		
<b>SERVIZI ALLA PERSONA, ISTRUZIONE, ASSISTENZA</b>		
Assistenza Domiciliare	Centro diurno disabili	Compartecipazione pagamento retta ricovero- trasporto (alunni-anziani-disabili)
Iscrizione asili nido (no retta e spese di frequenza)	Pagamento refezione scolastica	Rette asilo nido e spese
Servizio pre/post scuola		
<b>UTILIZZO STRUTTURE E SPAZI COMMERCIALI</b>		
Imposte pubblicità affissioni	Locazioni, canoni e utilizzi (sale comunali-palestre giornaliero-altri fitti ad es.orti urbani)	Palestre locazioni utilizzi continuativi

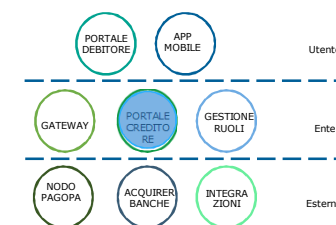
# CPay™ - App Mobile

CPay™ è disponibile anche in versione app per i pagamenti in mobilità:

- Pagamenti spontanei
- Pagamento posizioni debitorie
- Notifiche push posizioni debitorie
- Storico pagamenti e ricevute



# CPay™ - Portale Creditore

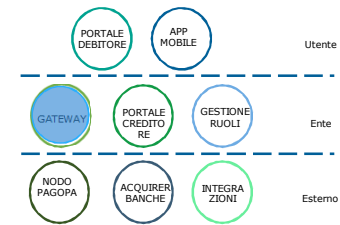


La piattaforma **CPay™** mette a disposizione dell'Ente la reportistica relativa agli incassi/pagamenti effettuati

L'Ente può:

- Visualizzare le **movimentazioni** per periodi;
- Effettuare un **export** dei dati in formato **xls** o **pdf**;
- Creare un flusso dati verso i gestionali dell'Ente per la **riconciliazione automatica**.

# CPay™ - Gateway



**CPay™** tramite il modulo Gateway è in grado di dialogare con il mondo bancario per gestire in modo bidirezionale i pagamenti integrandosi con:

- PagoPA
- Banche
- Acquirer

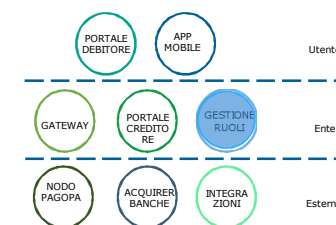
Inviando le transazioni di pagamento e gestendo le relative ricevute di avvenuto pagamento.

# CPay™ - PagoPA

**NordCom** si propone quale Partner Tecnologico e in questa ottica offre:

- La piattaforma **CPay™** per garantire il dialogo bidirezionale con il nodo dei pagamenti;
- Consulenza ed assistenza per l'**attivazione** della piattaforma;
- **Benefici per i Cittadini**: risparmio di tempo, meno spostamenti, pagamenti a portata di mano;
- **Benefici per l'Ente**: rendicontazione dettagliata e pagamenti più controllati.

# CPay™ - Gestione ruoli



**CPay™** oltre a gestire pagamenti di tipo spontaneo può gestire anche i ruoli di pagamento che possono essere caricati tramite il modulo gestione ruoli che funge da concentratore:

- Imputazione e gestione manuale sul modulo
- Caricamento massivo posizioni debitorie
- Collegamento con sistemi gestionali
- Collegamento con piattaforma MyPay

# CPay™ - Gestione flusso di pagamento



- Servizi al cittadino
- SAP
- Gas
- Acqua
- Energia



- POS
- Contanti
- Mobile app
- Web



- Gestione accrediti
- Cruscotto direzionale
- Posizione singoli utenti
- Dettaglio singole transazioni



# CPay™ - Use Case

- **Comuni** – pagamento servizi / tasse / sanzioni
- **Aziende Sanitarie** – pagamento ticket sanitari / prestazioni libera professione e non / rette degenza
- **Università** – pagamento tasse universitarie / iscrizione concorsi / merchandising
- **Utility** – pagamento bollette / attivazioni / cauzioni



## Plus della soluzione

- Posizioni debitorie precaricate (cittadino)
- Ricevute pagamenti ai fini fiscali (cittadino)
- Rendicontazione dettagliata
- Riconciliazione automatica dei pagamenti
- Cruscotto pagamenti RealTime
- Mobile payment
- Multicanalità
- Integrazioni



# Contatti

## **NordCom**

Via Paleocapa, 7

20121 – Milano

P.Iva 13384100155

Email [marketing@nord-com.it](mailto:marketing@nord-com.it)

Tel. +39 02 72151901

DCOM