



Associazione per la convergenza
nei servizi di comunicazione



Osservatorio Anfov:
Cloud Computing & Managed Services

Il Cloud Computing: Modelli di Business

Claudio Chiarenza - General Manager ITALTEL
Planning, Marketing & Business Development Chief

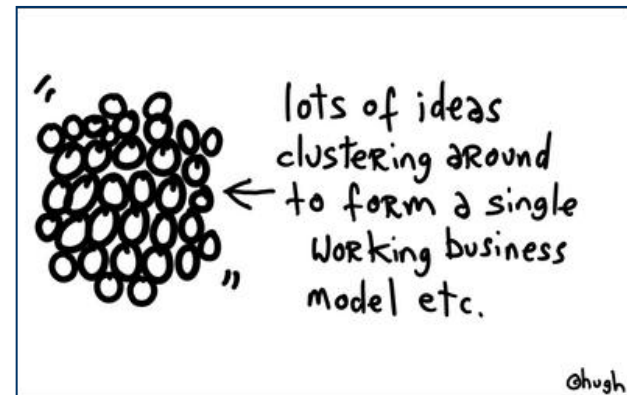
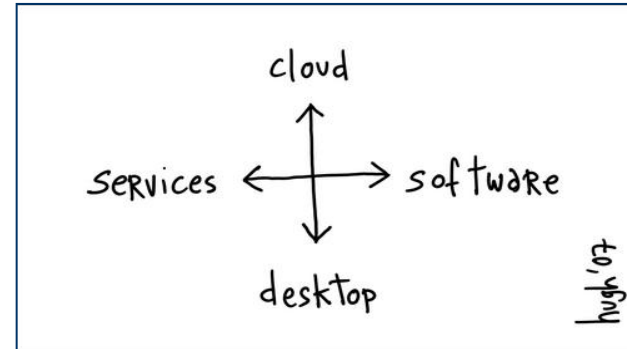
Italtel, Italtel logo and iMSS (Italtel Multi-Service Solutions) are registered trademarks owned by Italtel S.p.A. All other trademarks mentioned in this document are property of their respective owners. Italtel S.p.A. cannot guarantee the accuracy of the information presented, which may change without notice. All contents are © Copyright 2006 Italtel S.p.A. - All rights reserved.

13 aprile 2010

Osservatorio ANFoV "Pervasive Computing" 11 marzo 2009

Flashback sul Cloud

- Cloud computing is an Internet ("cloud") based development and use of computer technology. It is a style of computing in which dynamically scalable and often virtualized resources are provided as a service over the Internet.
- The concept incorporates Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) and Software as a Service (SaaS) as well as Web 2.0



Take Away

Scalable

Virtualized

Service

“Cloud computing is a model for enabling convenient, on-demand network access to a shared pool of configurable computing resources that can be rapidly provisioned and released with minimal management effort or service provider interaction.”

National Institute of Standards and Technology (NIST), USA

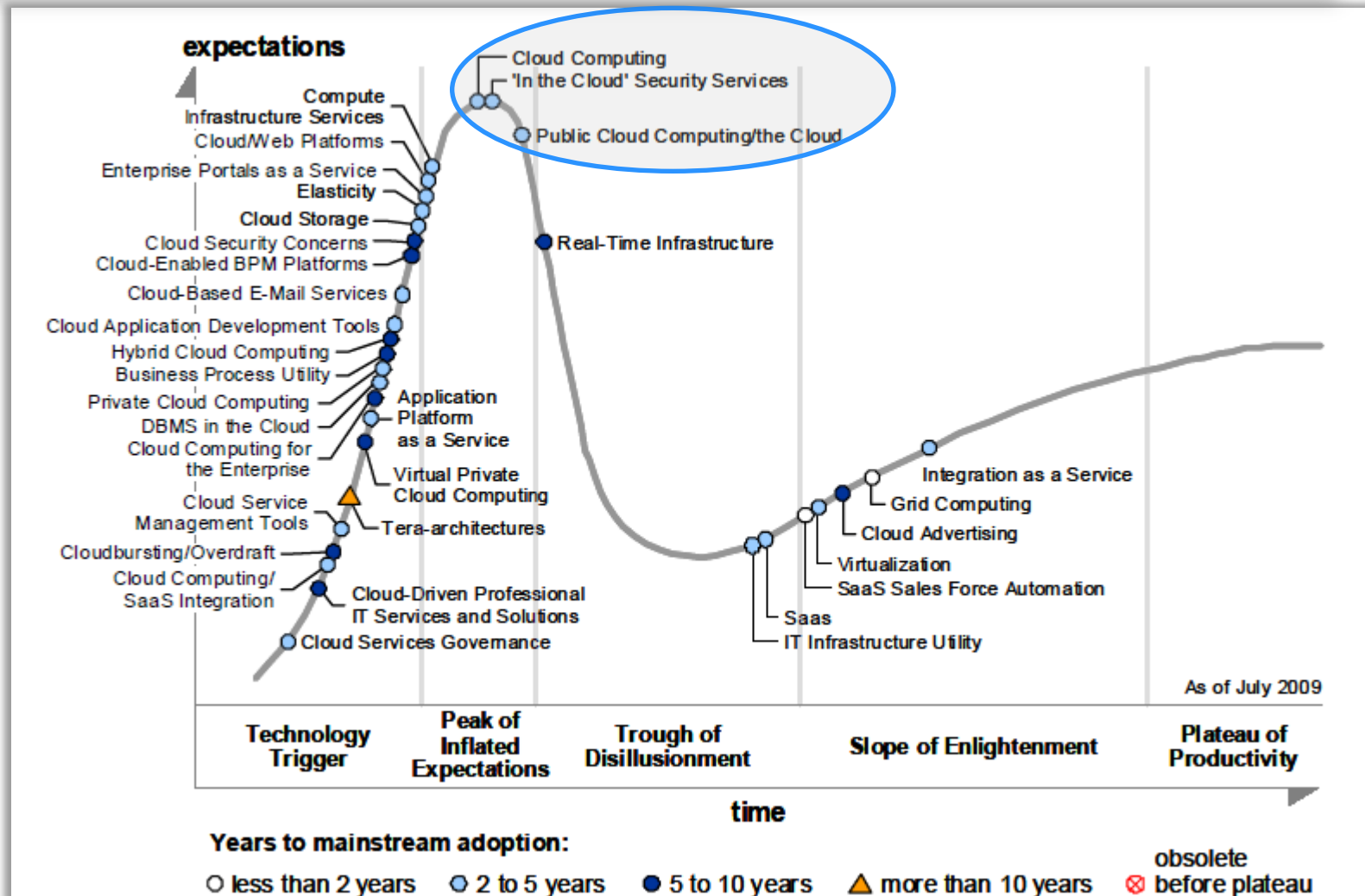
“Cloud computing is a style of computing in which dynamically scalable and often virtualised resources are provided as a service over the Internet. Users need not have knowledge of, expertise in, or control over the technology infrastructure in the “cloud” that supports them.”

Wikipedia (12th August)

“IT resources and services that are abstracted from the underlying infrastructure and provided “on demand” and “at scale” in a multitenant environment.”

Il Cloud Computing è sul Picco della Curva dell'Entusiasmo...

Hype Cycle for Cloud Computing, 2009



Fonte: Gartner - Luglio 2009

Il Cloud Computing su Larga Scala? E' un Cambio Culturale

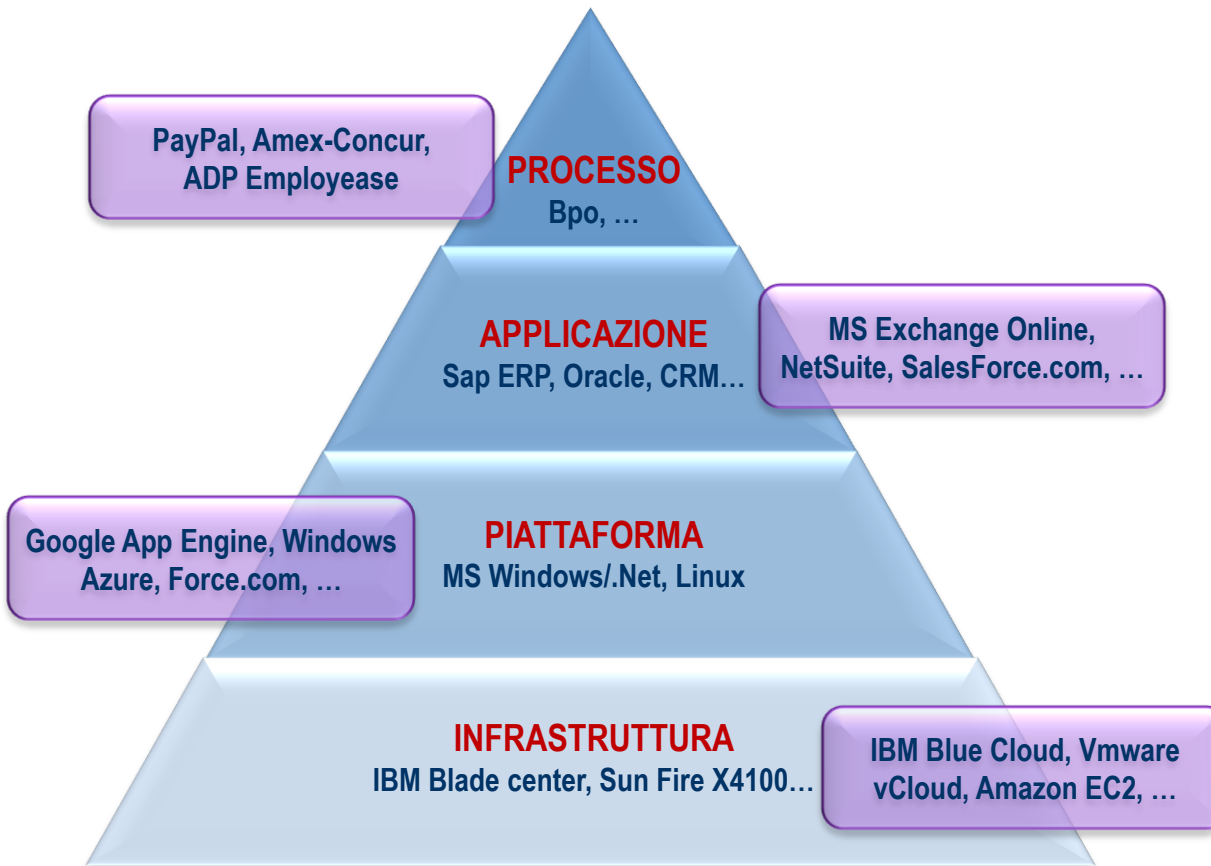
La premessa del Cloud consiste nell'assumere che i data service e le funzionalità offerte dovrebbero risiedere prevalentemente sui server web, le nuvole, piuttosto che diffusi sui singoli computer e che sia quindi fondamentale stabilire un rapporto di fiducia con il provider al quale si delega l'amministrazione delle risorse

Forse proprio l'aspetto culturale diventa la barriera più rilevante da superare: una volta assolti i criteri di protezione e sicurezza, la diffusione del Cloud Computing si riduce, in estrema sintesi, a un problema di fiducia tra persone e organizzazioni

In definitiva, la piena accettazione ed applicazione del Cloud Computing su larga scala avverrà con il superamento di tale barriera culturale, in termini di fiducia reciproca tra le parti, e con la contestuale messa a punto di specifici fattori legislativi, giuridici e procedurali

I Servizi "Cloud": il Principale Paradigma

Soluzioni Cloud Computing per lo Stack IT



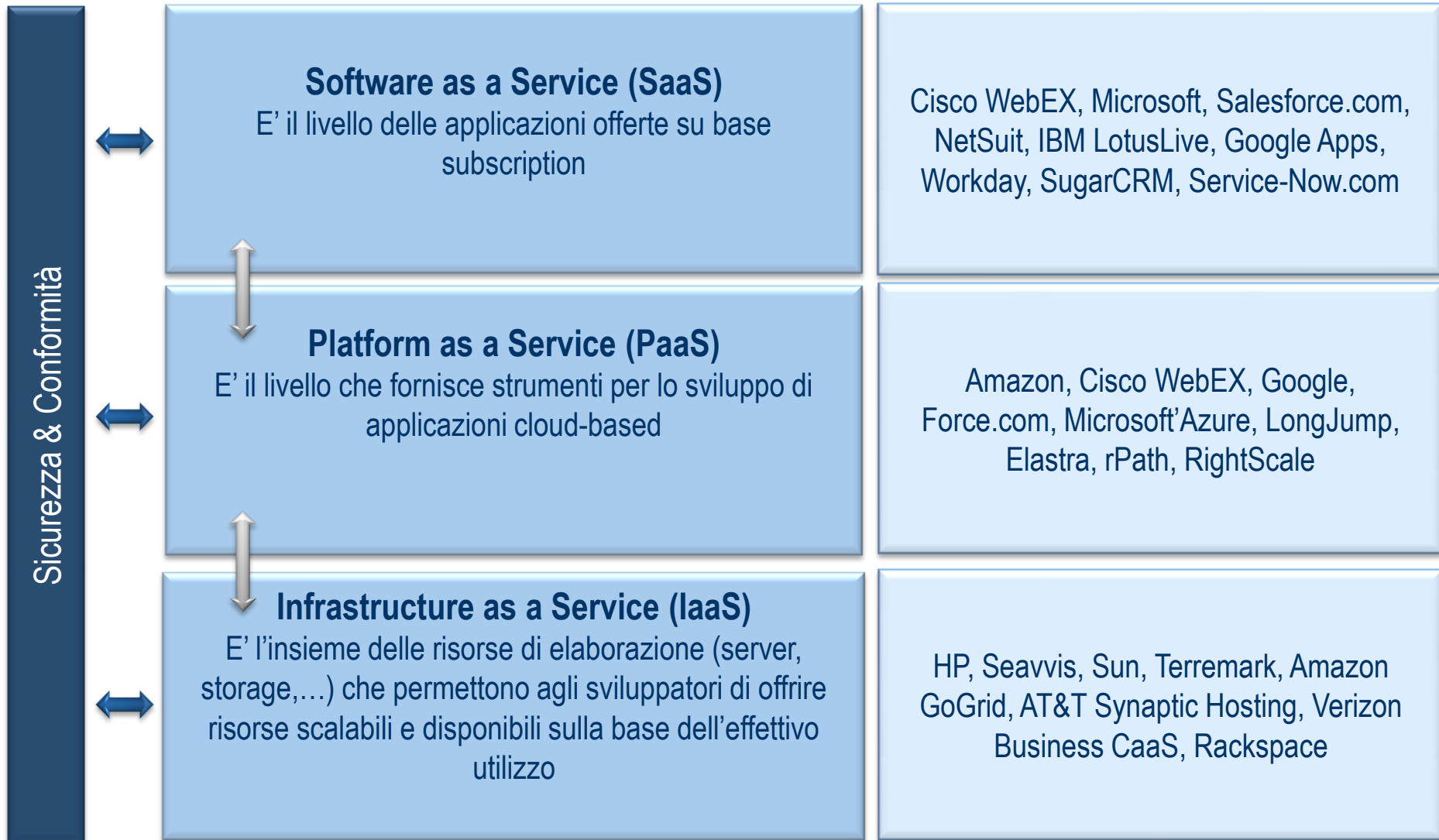
Fonte: NextValue - Luglio 2009

Il principale paradigma abilitato dal Cloud è quello di rendere variabili i costi (passaggio da *buy-and-own* a *pay-as-you-go*)

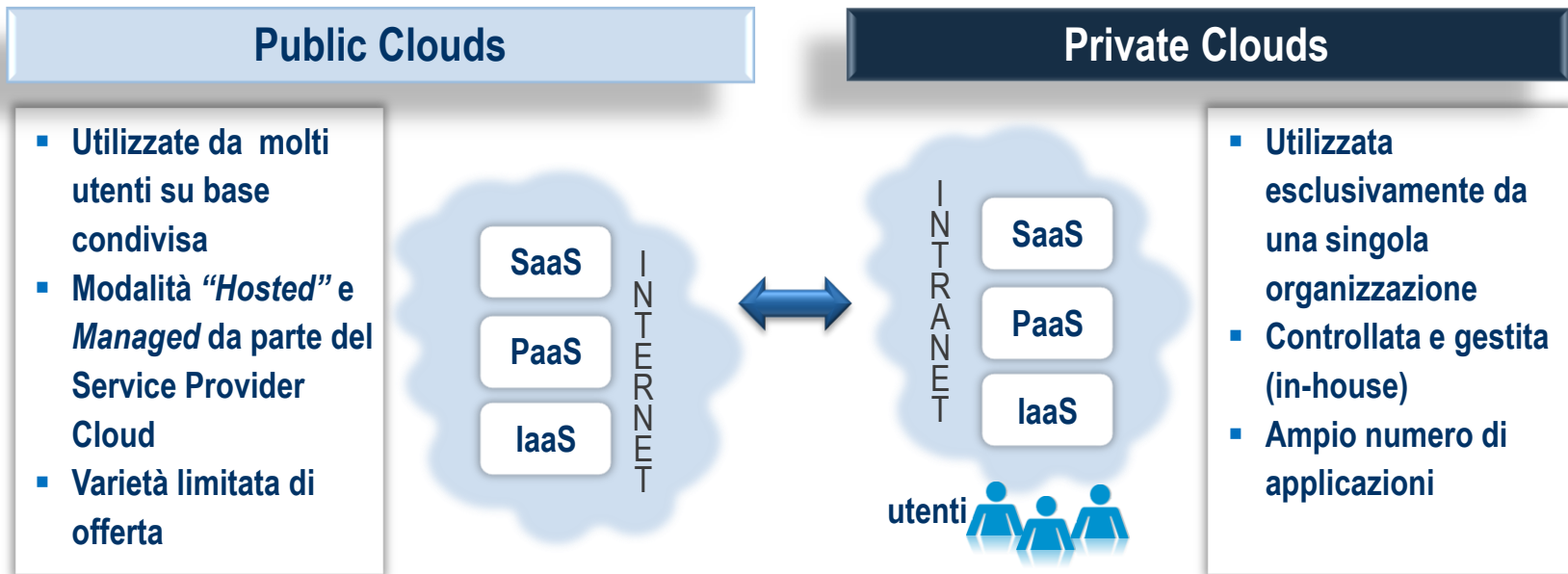


- La prima ondata di servizi Cloud si è basata sul Software as a Service (esempi interessanti in aree CRM, HR)
- La nuova ondata è più "specializzata" (tool di produttività come Desktop, Word Processing, Web Conferencing, e anche ERP, Procurement e Content Managem.)
- Per i processi di Business alcuni Outsourcer forniscono servizi tipo Business Process Utility (ad es. PayPal per i micro-pagamenti, Amex-Concur per la gestione delle spese)

Cloud Computing: Diversi Modelli e Principali Attori



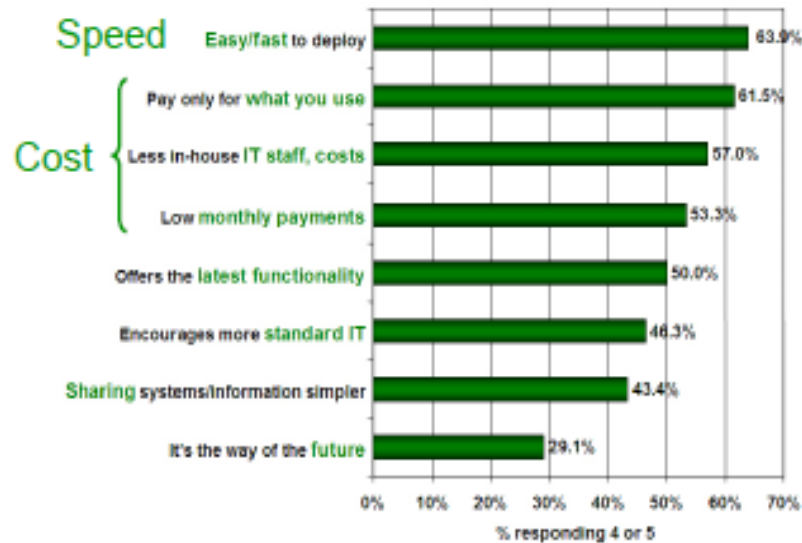
Cloud Computing: Public Clouds e Private Clouds



Perché le imprese sono così interessate al Cloud?

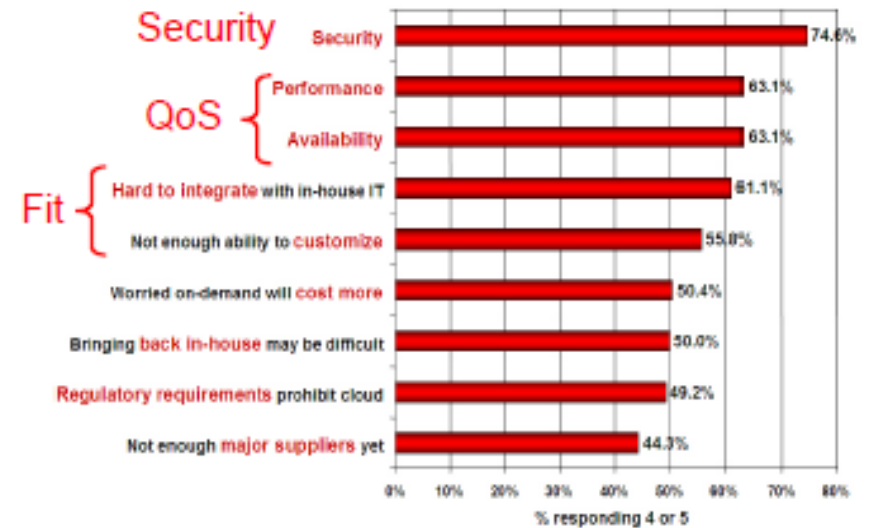
Benefits

Q: Rate the **benefits** commonly ascribed to the 'cloud'/on-demand model
(1=not important, 5=very important)



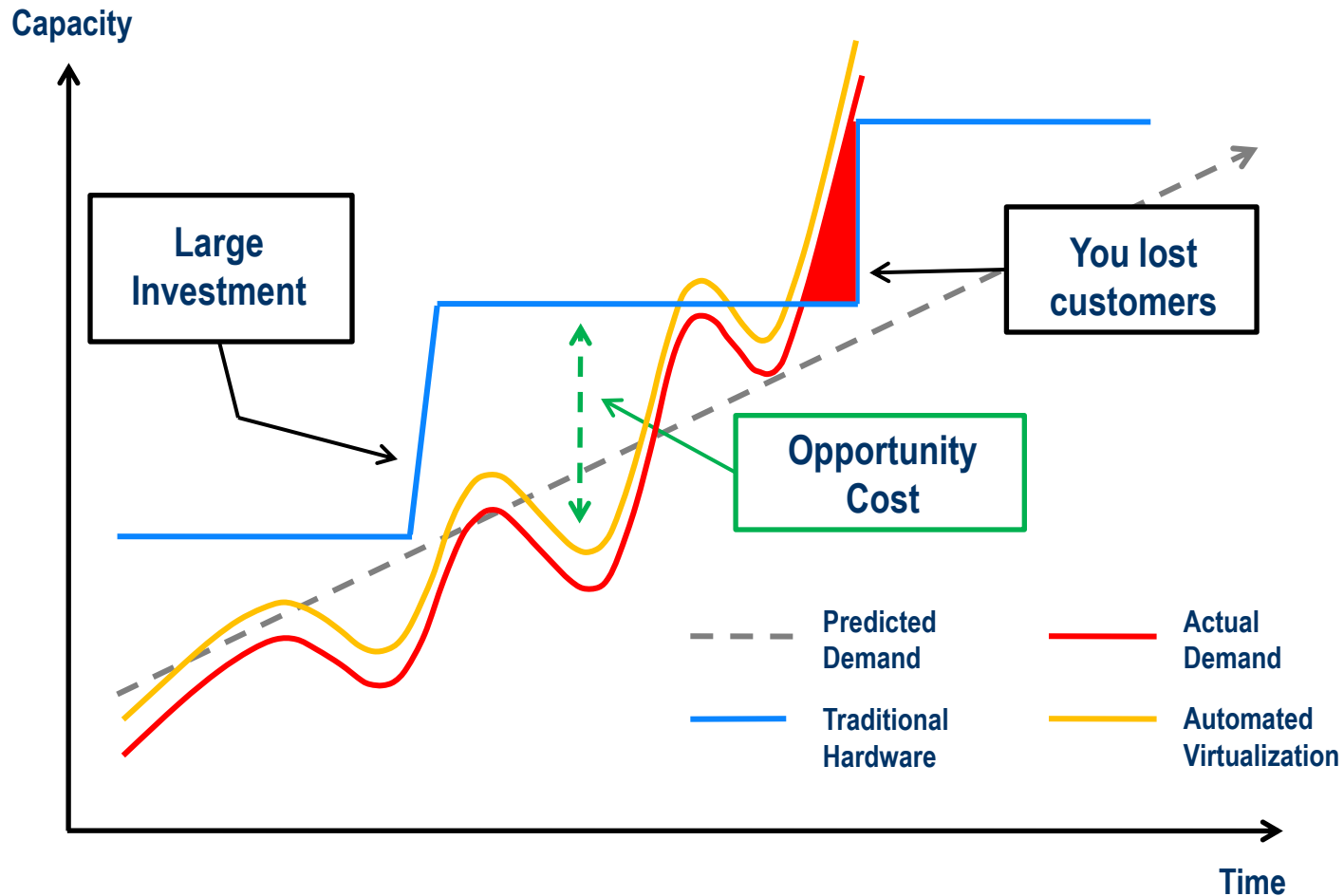
Challenges/Issues

Q: Rate the **challenges/issues** ascribed to the 'cloud'/on-demand model
(1=not significant, 5=very significant)

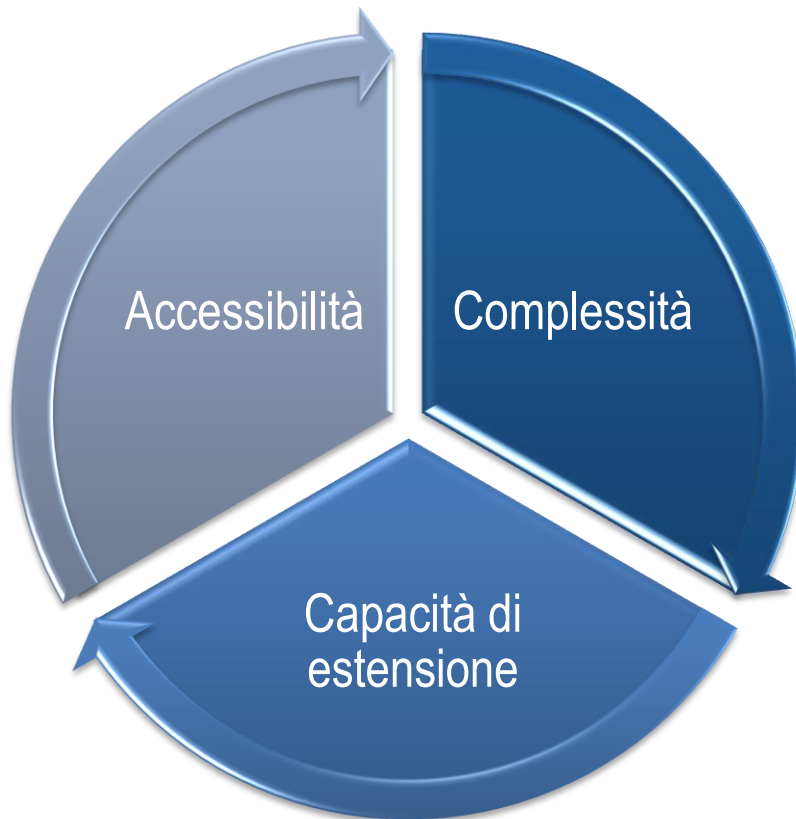


Cloud Computing: Modello di Business

Le curve della domanda reale vs l'offerta tradizionale e l'offerta basata sul modello Cloud



I fattori che occorre gestire



- **Accessibilità**

Si riferisce al grado di esposizione, ed è strettamente connesso alle tematiche di sicurezza

- **Complessità**

Descrive l'ampiezza e il livello di *intricacy* o di un ambiente di computing: la scalabilità e l'elasticità, elementi fondanti dell'offerta Cloud, tipicamente implicano un livello di complessità crescente

- **Capacità di interconnessione fisica, logica e funzionale**

Descrive il livello al quale un nuovo codice può essere collegato all'interno di un sistema

Cloud Computing: SWOT Analysis

Punti di forza

- Flessibilità e elasticità
- OpEx vs CapEx
- Time to Market
- Scalabilità immediata
- Efficienza nell'uso delle risorse

Punti di debolezza

- Software già esistente (legacy)
- Investimenti in IT effettuati in passato
- Resistenza da parte delle risorse interne
- Sicurezza
- Procedure interne e aspetti legali



Opportunità

- Focalizzazione sul proprio core business (delegando la gestione dell'IT)
- Virtualizzazione e consolidamento dei server
- Correlazione tra costi ed effettivo utilizzo (senza dover prevedere picchi e/o fluttuazioni della domanda)

Minacce

- Incidenti / attacchi informatici
- Frodi e furti dei dati
- Perdita di controllo
- Effetto lock-in
- Dipendenza dai processi di terze parti