



Nortel UCaaS: Unified Communication-As-A-Service

Osservatorio ANFOV

Milano, 29 Aprile 2009

Autore: Marco Pasculli
marcopa@nortel.com

UCaas



> Combinazione di due elementi:

- Unified Communication
- Software-as-a-Service

> E cioè la possibilità di utilizzare soluzioni di Unified Communication, centralizzate nei Data Center degli Operatori, attraverso la rete da parte di utenti di qualunque dimensione

Unified Communication



> Definizione:

- Esistono diverse definizioni per spiegare la Unified Communication, quella più utilizzata è la seguente:
- “Convergenza di svariati sistemi di comunicazione siano essi real-time (voce, video, collaborazione) che non real-time (eMail, IM) in un’architettura che rende visibile la presenza degli utenti e integrabile nei processi di business aziendali”

> Quindi?

- NON E' un prodotto
- E' un processo di trasformazione delle pratiche aziendali verso un sistema rivolto a una maggiore efficienza, servizio al cliente e complessivamente meno costoso
 - La realizzazione passa attraverso l’implementazione di architetture client-server che possono coesistere con quanto già in essere



Una spinta formidabile verso UC

> Oltre agli innegabili vantaggi tecnologici e procedurali, UC incontra le esigenze dei produttori di applicazioni client-server che dominano i desktop dei nostri computer e smartphone:

Microsoft®

Google™



YAHOO!®

> che oggi offrono soluzioni applicazioni UC che si devono integrare nelle reti di comunicazione esistenti.



Impatto sul Business

> **Unico Client per comunicazioni di varia natura:**

- Esperienza omogenea su computer o smartphone, controllo simultaneo di tutti i canali di comunicazione

> **Ubiquità:**

- Medesimi servizi in ufficio, in viaggio, a casa

> **Presenza Utenti in Rete:**

- Se l'utente desiderato è al telefono, sarà possibile attivare una sessione di IM, se non è presente in azienda sarà rintracciabile dove desidera

> **Collaborazione:**

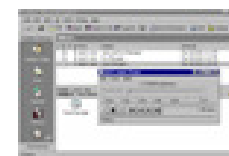
- Audio e video conferenze in tempo reale, condivisione di file e lavoro in rete

Software-as-a-Service

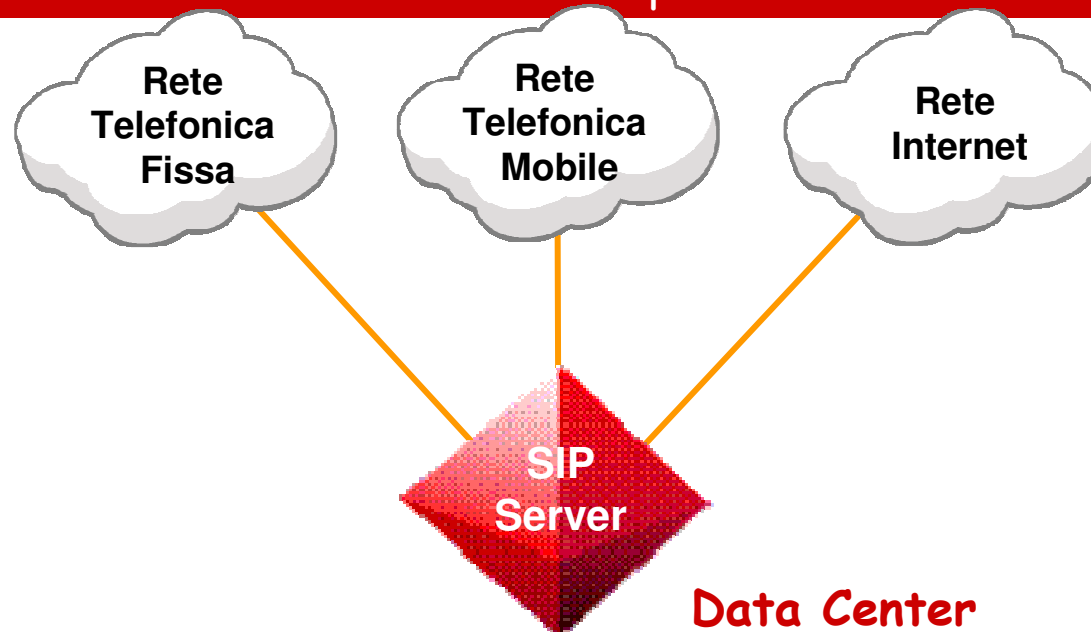


- > **Perchè acquistare un'applicazione quando è possibile accedervi in rete pagando per il reale utilizzo?**
- > **Inoltre:**
 - Un Data Center di un operatore è sicuro, protetto, offre continuità di servizio ed elettrica impareggiabili per qualunque azienda
 - L'Hardware a casa del cliente è limitato e facilmente sostituibile in caso di guasto
- > **Target ideale: PMI**
 - Accesso difficoltoso al credito che sarà utilizzabile per il proprio core business e non per i servizi complementari
 - Accesso a soluzioni innovative utili ad offrire servizi di qualità superiore senza competenze interne

Come



Accesso Omogeneo a servizi di Telefonia Avanzata, Applicazioni IT e Dati Aziendali attraverso qualunque rete disponibile utilizzando strumenti diversi ma esperienza comune



UC + SAAS = UCaaS = Rispetto Ecologico



- > **Rispettare l'ambiente** non è più soltanto un **dovere morale, conviene!**
- > **UC** significa **collaborare online**, quindi si **riducono** le esigenze di **trasferta** e di **meeting remoti**
- > **UC** significa aumentare le possibilità di **telelavoro**, **riducendo i costi e l'inquinamento** per recarsi in ufficio negli orari di punta
- > **SAAS** **centralizza** i server e i **consumi energetici** in **ambienti efficienti e virtualizzati**
- > **SAAS** centralizza la tecnologia e **riduce** il personale **itinerante** per risolvere problemi a casa del cliente



Il Nostro Ruolo

- > Nortel offre le proprie soluzioni e l'esperienza per realizzare architetture UCaaS ad Operatori di qualunque dimensione grazie all'esperienza maturata in decenni di attività e alla presenza locale forte di competenze e professionalità dimostrate.**



Fine della Presentazione