



Osservatorio Managed Services e Unified Communication
del 29 aprile 2009
dalle ore 14,30 a Milano
Palazzo dei Giureconsulti, Piazza Mercanti 2
Sala "Suite Affari 2"

L'offerta ICT sta evolvendo verso nuovi paradigmi di offerta, destinati a cambiare radicalmente lo scenario della domanda delle imprese italiane.

Con i Managed Services, costituiti da un ampio insieme di servizi di gestione, monitoraggio e hosting applicazioni e di sistemi erogati da remoto, cambiano radicalmente le modalità di fruizione e i processi di acquisto dei servizi professionali ICT di outsourcing, hosting e assistenza tecnica nelle imprese.

Con le piattaforme di Unified Communication, basate su un'infrastruttura unica per distribuire, gestire e supportare tutte le applicazioni di comunicazione, cambia la logica dell'accesso alle comunicazioni aziendali e si consolidano nuove problematiche di gestione delle directory e delle chiamate, attraverso applicazioni accessibili da desktop, notebook, telefoni fissi e mobili.

L'Osservatorio avrà l'obiettivo di supportare gli Associati nel percorso di conoscenza del contesto di un mercato sempre più competitivo, mettendo a disposizione dei Soci:

- *analisi della domanda, dei "driver" di evoluzione e delle opportunità di business emergenti sul territorio italiano*
- *momenti di confronto tra gli operatori dell'offerta sulle "best practices" di servizi e soluzioni lanciate in Italia e all'estero*
- *contributi e analisi di varie fonti sui processi di innovazione e sulle tecnologie di servizi ICT nelle imprese italiane.*

Agenda dei lavori

- ***Saluto e introduzione***, a cura del Presidente dr. Achille De Tommaso
- ***Managed Services e Unified Communication: i driver dell'evoluzione del mercato europeo e italiano***, a cura della dr.ssa Daniela Rao, Responsabile dell'Osservatorio e Vicepresidente ANFoV, Tlc Research Director di IDC Italia
- ***Enterprise Transformation***, a cura dell'ing. Claudio Chiarenza, Planning, Marketing & Business Development Chief Italtel, Membro del Consiglio di direzione e del Comitato Strategico ANFoV
- ***UCaaS, Unified Communication-as-a-Service – l'evoluzione del concetto di Hosting per una Comunicazione più efficiente nel rispetto dell'ambiente***, a cura del dr. Marco Pasculli, Carrier Leader, Italia - Nortel
- ***Discussione***

- **Conclusioni e chiusura**, a cura del **Presidente e del Responsabile dell'Osservatorio**